

## 1. Úvodné ustanovenia

- 1.1 Spoločnosť AKCIOMAT s.r.o. vypracovala tento dokument o ochrane osobných údajov s cieľom vysvetliť, ako môže spoločnosť AKCIOMAT s.r.o. ako poskytovateľ zhromažďovať, uchovávať, spracúvať, poskytovať a prenášať vaše osobné údaje, keď navštevujete našu webovú stránku alebo používate naše Služby. Tento dokument sa na vaše osobné údaje vzťahuje, keď navštevujete naše webové stránky alebo používate naše služby, a nevzťahuje sa na webové stránky ani služby, ktoré nevlastníme ani nekontrolujeme.
- 1.2 Spoločnosť AKCIOMAT s.r.o. dodržiava požiadavky na ochranu údajov. Cieľom tohto dokumentu je pomôcť vám získať informácie o našich postupoch súvisiacich s ochranou osobných údajov a pomôcť vám pochopiť, aké možnosti ochrany osobných údajov máte pri používaní našich služieb alebo webových stránok.
- 1.3 Ak máte akékoľvek otázky týkajúce sa postupov súvisiacich s ochranou osobných údajov, ktoré nie sú uvedené v tomto dokumente určite nás kontaktujte emailom: [info@akciomat.sk](mailto:info@akciomat.sk) alebo telefonicky na čísle +421 905 30 30 60.

## 2. Aké osobné údaje zhromažďujeme?

- 2.1 Pri návštevách našej webovej stránky alebo využívaní našich služieb zhromažďujeme o vás okrem iného aj tieto osobné údaje:
  - **Informácie pri registrácii Klienta alebo Prevádzkovateľa** – vyplnením údajov v elektronickom formulári na našej webovej stránke a ich odoslaním poskytuje svoje údaje pre úspešnú registráciu, ktorá vedie k vytvoreniu zmluvného vzťahu potrebného pre využívanie našich služieb. V závislosti od vybraných služieb môžeme od Vás požadovať údaje: meno a priezvisko štatutára, mobilné číslo, e-mailovú adresu, obchodné meno, adresu sídla firmy, ičo, dič, ič dph, názov Vašej banky, Iban, počet užívateľov využívajúcich naše služby. Všetky požadované údaje sú potrebné na vytvorenie užívateľského účtu na akciomate. Počas používania služieb vás môžeme požiadať aj o ďalšie osobné údaje.
  - **Osobné údaje užívateľov** – využívaním našich služieb zhromažďujeme osobné údaje, ktoré nám poskytujete o ostatných účastníkoch danej transakcie.
  - **Posielanie alebo prijímanie elektronických hodnôt** -posielanie alebo prijímanie elektronických hodnôt určených na úhradu ceny alebo jej časti za tovary alebo služby sa realizuje cez elektronické transakcie, a tieto elektronické transakcie obsahujú osobné údaje, ktoré spracovávame a zhromažďujeme a to napríklad: meno a priezvisko Užívateľov, suma, dátum vykonania, ID transakcie, názov a adresa Klienta, Názov a adresa Prevádzkovateľa, Názov a adresa prevádzky. Rozsah požadovaných osobných údajov užívateľa sa môžu líšiť v závislosti od konkrétnej služby.
  - **Ďalšie informácie pre skvalitnenie našich služieb** – ďalšie informácie od vás alebo o vás môžeme zhromažďovať, keď s nami komunikujete, keď sa obraciate na naše oddelenie klientskej podpory alebo keď odpovedáte na otázky v našom prieskume spokojnosti.

## 3. Prečo uchovávame osobné údaje?

- 3.1 Osobné údaje uchovávame vo formáte umožňujúcom identifikáciu osoby počas minimálneho obdobia potrebného na splnenie zákonných a regulačných povinností, ale tiež na vlastné obchodné účely. Osobné údaje môžeme uchovávať aj dlhšie, ako to vyžaduje zákon, ak je to v našom oprávnenom obchodnom záujme a ak to zákon nezakazuje. Ak dôjde k zrušeniu vášho firemného alebo užívateľského účtu, môžeme podniknúť kroky na zamaskovanie vašich osobných a iných osobných údajov, vyhradujeme si však možnosť si tieto údaje ponechať a pristupovať k nim počas obdobia potrebného na dodržanie platných právnych predpisov. Takéto osobné údaje budeme naďalej používať a zverejňovať v súlade s týmto Dokumentom.
- 3.2 Súbory cookie, ktoré používame na našej webovej stránke a pre naše služby, sú platné len na určitý čas. Ak v tomto období nenavštívite naše webové stránky ani nepoužijete naše služby, súbory cookie sa automaticky zakážu a uchované údaje sa odstránia.

## 4. Ako spracovávame osobné údaje?

- 4.1 Vaše osobné údaje môžeme spracovávať z rôznych dôvodov odôvodnených podľa právnych predpisov o ochrane osobných údajov v Európskom hospodárskom priestore (EHP) a vo Švajčiarsku:
  - Na prevádzkovanie našich webových stránok a poskytovanie našich služieb:
    - posielanie a prijímanie elektronických hodnôt – elektronické transakcie
    - overenia vášho prístupu k účtu;
    - komunikácia s vami o užívateľskom účte, o našich službách
    - aktualizácie údajov vášho užívateľského účtu
  - Na riadenie našich podnikateľských potrieb, napríklad analýzu a zlepšovanie našich služieb. Analyzujeme napríklad správanie používateľov a skúmame spôsob, akým naši klienti alebo užívatelia využívajú naše služby.
  - Overovanie totožnosti kvôli prevencii pre podvodmi a zneužívaniu našich služieb – využívame oficiálne dostupné nástroje na riadenie rizík a ochranu pred podvodmi, ktoré používame na odhaľovanie podvodov a zneužitia našich služieb, ako aj na zabránenie takýmto aktivitám.

- Na dodržiavanie našich povinností a presadzovanie podmienok služieb vrátane dodržiavania všetkých platných právnych predpisov a nariadení.
- Na naše oprávnené záujmy vrátane:
  - presadzovania podmienok služieb;
  - riadenia našich každodenných podnikateľských potrieb, napríklad na analýzu;
  - riadenia rizík a ochrany pred podvodmi a zneužitím našich služieb
  - anonymizácie osobných údajov s cieľom poskytovať súhrnné štatistické údaje tretím stranám vrátane iných firiem a verejnosti o tom, ako, kedy a prečo používatelia navštevujú našu webovú stránku a používajú naše služby;
  - vykonávania medzipodnikového marketingu typu B2B;

#### 4.2 S vaším súhlasom môžeme údaje ďalej spracovávať na tieto účely:

- propagácia služieb spoločnosti AKCIOMAT s.r.o. ako aj produktov. Osobné údaje môžeme tiež spracovávať na to, aby sme marketingový obsah a určité služby prispôsobili vašim záujmom
- Používanie súborov cookie a iných technológií sledovania s cieľom poskytovať vám cieleňé zobrazenie, funkciu, službu či ponuku a/alebo spolupráca s inými tretími stranami, napríklad obchodníkmi a reklamnými alebo analytickými spoločnosťami na účely poskytovania týchto prispôbených služieb (nazývaných tiež marketing založený na záujmoch).
- Odpovedanie na vaše žiadosti, aby sme vás napríklad mohli kontaktovať v súvislosti s otázkou, ktorú ste odoslali nášmu oddeleniu Klientska podpora.

#### 4.2 Svoj súhlas môžete odvolať kedykoľvek a bez poplatku.

## 5. Na aké účely a na akom právnom základe spracovávame osobné údaje?

Účel použitia	Spracovanie na základe	Osobné údaje
Zabezpečenie Služby aStravenka, akcioPASS	<p>plnenie zákonných povinností podľa čl. 6 (1) písm. c) GDPR a plnenie zmluvných povinností (vrátane plnenia predzmluvných povinností) podľa čl. 6 (1) písm. b) GDPR, ktoré vyplývajú Klientom ako zamestnávateľom v súvislosti so zabezpečením stravovania a/alebo poskytnutia iných služieb a tovarov pre seba alebo pre svojich Užívateľov ako zamestnancov v súlade so Zákoníkom práce a súvisiacimi právnymi predpismi alebo inými právnymi predpismi.</p> <p>Plnenie zmluvných povinností (vrátane plnenia predzmluvných povinností) podľa čl. 6 (1) písm. b) GDPR, ktoré vyplýva Prevádzkovateľom a/alebo Klientom zo zmluvy uzatvorenej s našou spoločnosťou.</p>	<p>údaje Užívateľov – meno, priezvisko, titul, mobilné číslo, email, dátum narodenia, bydlisko;</p> <p>údaje Klienta – meno a priezvisko štatutára, titul, adresa trvalého pobytu štatutára, email, mobilné číslo, údaje týkajúce sa platby, obchodné meno, adresa sídla, ičo, dič alebo ič dph, názov banky, iban;</p> <p>údaje Prevádzkovateľa – meno a priezvisko štatutára, titul, adresa trvalého pobytu štatutára, email, mobilné číslo, údaje týkajúce sa platby, obchodné meno, adresa sídla, ičo, dič alebo ič dph, názov banky, iban;</p> <p>kontaktné údaje v rozsahu telefónne číslo, a elektronická adresa;</p> <p>údaje Klientov alebo Prevádzkovateľa - potrebné pre administratívne účely v rozsahu meno a priezvisko, titul, email, mobilné číslo kontaktnej osoby, ktorej sú zasielané faktúry alebo ktorá uskutočňuje platby;</p>
štatistické účely, archívne účely vo verejnom záujme a účely historického a vedeckého výskumu	plnenia zákonných povinností podľa Zákona o archívoch a registratúrach;	údaje, ktoré sú potrebné za účelom splnenia povinnosti archivácie vo verejnom záujme, na účely vedeckého alebo historického výskumu či na štatistické účely;
vybavovanie reklamácií	plnenie zákonných povinností podľa čl. 6 (1) písm. c) GDPR, ktoré nám vyplývajú z platných právnych prepisov;	údaje, ktoré sú potrebné za účelom splnenia povinností vyplývajúcich nám z riadneho vybavenia reklamácie (napr. identifikačné údaje v rozsahu,

		meno, priezvisko, číslo bankového účtu);
vedenie personálnej a mzdovej agendy	plnenia zákonných povinností, oprávneného záujmu alebo plnenia zmluvy v oblasti pracovného práva (plnenie predzmluvných právnych vzťahov) a práva sociálneho zabezpečenia a sociálnej ochrany, a to napríklad na základe Zákonníka práce, pričom detailnú informáciu k uvedenému poskytneme každému zamestnancovi pri uzatvorení pracovnej zmluvy;	titul, meno, priezvisko, dátum narodenia, adresa trvalého pobytu, adresa prechodného pobytu, rodné číslo, pracovné zaradenie, dátum vzniku a dátum skončenia pracovného pomeru, údaje súvisiace so vzdelávaním zamestnancov a zvyšovaním ich kvalifikácie a ďalšie informácie, ak ich požaduje platný právny poriadok Slovenskej republiky;
účtovné a daňové účely	plnenia zákonných povinností na základe právnej úpravy v oblasti účtovníctva a správy daní;	titul, meno, priezvisko obchodných partnerov, ktorými sú fyzické osoby alebo fyzické osoby zastupujúce alebo konajúce v prospech právnických osôb a ďalšie informácie, ak ich poskytnutie za účelom výkonu činnosti požaduje platný právny poriadok Slovenskej republiky;

## 6. Poskytujeme niekomu vaše osobné údaje?

6.1 Vaše osobné údaje alebo iné údaje o vás môžeme poskytovať iným subjektom, a to rôznymi spôsobmi v súlade s opisom v tejto časti vyhlásenia o ochrane osobných údajov. Vaše osobné alebo iné údaje môžeme poskytovať z týchto dôvodov:

- Vaše osobné údaje môžeme poskytovať ďalším subjektom skupiny akciomat okrem iného na poskytovanie služieb, o ktoré žiadate alebo, na ktoré ste dali oprávnenie, na riadenie rizík, na zisťovanie možnej nezákonnej a podvodnej činnosti a iného porušenia našich pravidiel a zmlúv a na predchádzanie takejto činnosti, ako aj na umožnenie dostupnosti a prepojitelnosti služieb.
- Poskytovanie údajov spoločnostiam, ktoré nám poskytujú služby - osobné údaje zdieľame s externými poskytovateľmi služieb, ktorí vykonávajú služby a úlohy na náš príkaz a v našom mene. Títo externí poskytovatelia služieb vám môžu napríklad poskytovať naše služby, overovať vašu totožnosť, pomáhať pri spracúvaní transakcií, posilať vám reklamy na naše produkty alebo služby, prípadne poskytovať Klientsku podporu.
- Poskytovanie údajov ďalším účastníkom transakcií pri používaní našich služieb - údaje o vás a vašom účte môžeme poskytovať ďalším stranám zúčastňujúcim sa na spracovaní vašich transakcií. Tieto strany zahŕňajú ďalších používateľov, ktorým posielate prostriedky alebo od ktorých ich prijímate, a prevádzkovateľov spolu s ich poskytovateľmi služieb. Údaje môžu zahŕňať:
  - osobné údaje a údaje o užívateľskom účte potrebné na uskutočnenie transakcie;
  - osobné údaje, ktoré iným účastníkom pomôžu vyriešiť spory, odhaliť podvody a predchádzať im;
  - anonymné údaje a analýzy správania, ktoré pomáhajú Prevádzkovateľom lepšie chápať využívanie našich služieb a zlepšovať skúsenosti používateľov.
- Poskytovanie údajov iným tretím stranám na naše obchodné účely alebo podľa povolení alebo požiadaviek právnych predpisov - údaje o vás môžeme poskytovať ďalším stranám na obchodné účely spoločnosti AKCIOMAT s.r.o. alebo v rozsahu povolenom či vyžadovanom v právnych predpisoch vrátane:
  - prípadov, keď tak musíme urobiť, aby sme dodržali právne predpisy, zákonné postupy a nariadenia;
  - prípadov, keď musíme údaje poskytnúť orgánom činným v trestnom konaní alebo iným štátnym úradníkom či tretím stranám na základe predvolania, súdneho príkazu alebo iného zákonného postupu, prípadne požiadavky, ktoré sa uplatňujú na spoločnosť AKCIOMAT s.r.o.;
  - prípadov, keď sa na základe vlastného uváženia domnievame, že zverejnenie osobných údajov je potrebné alebo vhodné v záujme predchádzania fyzickej ujme alebo finančnej strate alebo v súvislosti s vyšetrovaním podozrenia z nezákonnej činnosti alebo skutočnej nezákonnej činnosti;
  - prípadov, keď je to potrebné na ochranu životne dôležitých záujmov osoby;
  - prípadov poskytovania údajov úverovým agentúram a spracovateľom údajov na úverovú kontrolu a na účely boja proti podvodom a dodržiavania právnych predpisov;
  - vyšetrovania porušení zmluvy s používateľom alebo iných právnych podmienok vzťahujúcich sa na službu alebo na ich presadzovanie;
  - ochrany nášho majetku, služieb a zákonných práv;
  - vyhodnocovania, riadenia rizík a predchádzania podvodom voči našej spoločnosti a užívateľom, ako aj podvodom zahŕňajúcim naše služby alebo použitie našich služieb vrátane podvodov, ktoré sa vyskytnú u našich obchodných partnerov, na našich strategických miestach alebo u iných jednotlivcov a alebo ktoré sa týkajú týchto subjektov;
  - poskytovania údajov úverovým agentúram a agentúram na vymáhanie dlhov;

- podpory pre naše oddelenia auditu, dodržiavania právnych predpisov a firemného riadenia.
- 6.2 S vaším súhlasom Vaše osobné a iné údaje poskytujeme aj na základe vášho súhlasu alebo príkazu, a to aj v prípade, keď dáte oprávnenie na prepojenie svojho účtu s účtom alebo platformou tretej strany.
- 6.3 Okrem toho môže spoločnosť AKCIOMAT s.r.o. poskytovať súhrnné štatistické údaje tretím stranám vrátane iných firiem a verejnosti o tom, ako, kedy a prečo užívatelia navštevujú jej webovú stránku a používajú jej služby. Tieto údaje neumožnia vašu identifikáciu ani neposkytnú informácie o vašom používaní lokalít a služieb. Vaše osobné údaje neposkytujeme tretím stranám na marketingové účely bez vášho súhlasu.

## 7. Ako spolupracujeme s inými službami?

- 7.1 Naše operácie sú podporované sieťou počítačov, cloudovými servermi a inou infraštruktúrou a informačnými technológiami vrátane, nie však výhradne, poskytovateľmi služieb tretej strany.
- 7.2 Subjekty spomínané vyššie môžu byť zriadené v jurisdikciách, ktoré sa líšia od našej a ktoré sú mimo Európskeho hospodárskeho priestoru a Švajčiarska. Tieto krajiny nie vždy zabezpečujú rovnakú úroveň ochrany osobných údajov. V súlade s právnymi predpismi EHP o ochrane osobných údajov sme prijali určité opatrenia, aby sme vaše osobné údaje chránili. Ak chcete získať o tejto téme ďalšie informácie, kontaktujte nás.

## 8. Ako používame súbory cookies?

- 8.1 Keď navštívite našu webovú stránku, použijete naše služby, na ktorej poskytujeme online služby, my a naši obchodní partneri a predajcovia môžeme používať súbory cookie a ďalšie technológie sledovania (ďalej spoločne len ako súbory cookie) na rozpoznanie vás ako užívateľa a na prispôbenie online prostredia, služieb, ktoré používate, a iného online obsahu a reklám, na meranie efektívnosti propagácie a vykonávanie analýz a na zmiernenie rizika, predchádzanie potenciálnym podvodom a podporu dôvery a bezpečnosti na našich službách.
- 8.2 Možnosť nesledovania (Do Not Track – DNT) je anonymným nastavením prehliadača, ktoré vám umožňuje nastaviť predvoľby v súvislosti so sledovaním zadávateľmi reklamy a tretími stranami.

## 9. Aké možnosti ochrany osobných údajov máte k dispozícii?

- 9.1 Pokiaľ ide o postupy ochrany osobných údajov a oznámenia opisované v tomto dokumente, máte určité možnosti. S mnohými z nich sa môžete oboznámiť počas používania služby. Počas používania služieb sa vám môžu zobrazíť isté pokyny alebo výzvy:
- Možnosti týkajúce sa osobných údajov, ktoré zhromažďujeme:
    - Osobné údaje - ak vás požiadame o osobné údaje, môžete ich odmietnuť poskytnúť, je však možné, že z tohto dôvodu nebudete mať k dispozícii niektoré, prípadne žiadne služby.
    - Údaje o lokalite a iné informácie zo zariadení - zariadenie, ktorým prístupujete k službám, o vás môže zhromažďovať údaje vrátane geolokalizačných údajov a používateľských údajov o používaní, ktoré následne AKCIOMAT s.r.o. môže získať a používať. Ďalšie informácie o možnosti obmedzenia zhromažďovania a používania takýchto údajov nájdete v nastaveniach svojho zariadenia.
  - Možnosti týkajúce sa nášho používania vašich osobných údajov:
    - Online sledovanie a marketing založený na záujmoch: Pri zobrazovaní reklamy s využitím súborov cookie a webov týkajúcich sa reklamy spolupracujeme s partnermi a externými poskytovateľmi služieb. Používanie súborov cookie a webových signálov týkajúcich sa reklamy tretích strán môžete zakázať a v takom prípade by reklama nemala byť na vás zacielená. Naša reklama sa bude aj naďalej zobrazovať na webových lokalitách tretích strán. Ďalšie informácie o súboroch cookie tretích strán týkajúcich sa reklamy, o marketingu založenom na záujmoch a o možnostiach zakázania týchto postupov v spoločnostiach, ktoré sú zapojené do samoregulácie odvetvia.
  - Možnosti týkajúce sa súborov cookie
    - Možno máte k dispozícii možnosti spravovania predvoľieb súborov cookie. Váš prehliadač alebo internetové zariadenie vám môžu napríklad umožňovať odstraňovať, zakazovať alebo blokovat určité súbory cookie či iné technológie sledovania. Ďalšie informácie nájdete na webovej lokalite AboutCookies.org. Môžete tieto možnosti povoliť, to však môže mať za následok znemožnenie používania mnohých základných funkcií a možností dostupných v službe alebo na lokalite.
    - Pri používaní služby alebo návšteve časti webu môžete mať k dispozícii možnosť týkajúcu sa používania súborov cookie a iných technológií sledovania. Možno sa vám napríklad zobrazí výzva, aby ste si vybrali, či si má služba „zapamätať“ isté veci, ktoré sa vás týkajú, pričom súbory cookie a iné technológie sledovania budeme používať v rozsahu, v akom ich povolíte.
    - Ďalšie informácie o našich súboroch cookie a technológiách sledovania nájdete na Naše cookies.
  - Možnosti týkajúce sa registrácie -
    - Ak už máte užívateľský účet, osobné údaje si zvyčajne môžete pozrieť a upravovať tak, že sa prihlásite do užívateľského účtu a údaje aktualizujete priamo v nastaveniach alebo nás kontaktujete. Ak účet nemáte alebo máte otázky o údajoch o užívateľskom účte alebo iných osobných údajoch kontaktujte nás.

- Oznámenia, upozornenia a aktualizácie údajov
  - Marketing - môžeme vám posilať marketingový obsah týkajúci sa našich služieb alebo produktov, ktoré ponúkame spoločne s finančnými inštitúciami, ako aj produktov a služieb tretích strán, a to prostredníctvom rôznych komunikačných kanálov, napríklad e-mailom, SMS správou, zobrazením v kontextovom okne, funkciou zobrazovania oznámení či cez aplikácie na odosielanie správ. Odoberanie týchto marketingových oznámení môžete zrušiť kontaktovaním nás emailom alebo telefonicky.
  - Informačné a iné oznámenia - budeme vám posilať oznámenia, ktoré sme povinní posilať užívateľom našich služieb, oznámenia, ktoré sú potrebné, oznámenia obsahujúce dôležité informácie a tiež iné oznámenia, o ktoré nás môžete požiadať. Prijímanie takýchto oznámení nie je možné zrušiť.

## 10. Aké máte práva?

- 10.1 Vzhľadom na obmedzenia stanovené v právnych predpisoch EHP na ochranu údajov máte v súvislosti s osobnými údajmi určité práva. Predovšetkým máte právo na prístup k údajom, ich opravu, obmedzenie, podanie námietky, vymazanie a prenos údajov. Ak si chcete tieto práva uplatniť, kontaktujte nás telefonicky alebo emailom. Ak chcete požiadať o prístup k všetkým osobným údajom, ktoré o vás spoločnosť AKCIOMAT s.r.o. má, upozorňujeme, že na preukázanie totožnosti budete musieť predložiť doklad totožnosti s fotografiou.
- 10.2 Ak máte užívateľský účet v niektorej z našich služieb, osobné údaje si zvyčajne môžete pozrieť a upraviť v užívateľskom účte tak, že sa doň prihlásite a údaje priamo aktualizujete v nastaveniach.
- 10.3 Osobitne si Vás dovoľujeme upozorniť na Vaše právo odvolať súhlas so spracúvaním Vašich osobných údajov za predpokladu, ak je súhlas využívaným právny základom pre spracúvanie osobných údajov. Udelený súhlas môžete kedykoľvek odvolať. Právo odvolať súhlas so spracúvaním je možné uplatniť prostredníctvom emailovej adresy: info@akciomat.sk alebo priamo v sídle spoločnosti AKCIOMAT s.r.o., so sídlom Němcovej 30, 042 18 Košice, Ičo: 47884550.

## 11. Ako chránime vaše osobné údaje?

- 11.1 Udržiavame technické, fyzické a administratívne bezpečnostné opatrenia, ktorých účelom je poskytovať primeranú ochranu vašich osobných údajov pred stratou, zneužitím, neoprávneným prístupom, zverejnením a zmenou. Súčasťou týchto bezpečnostných opatrení sú brány firewall, šifrovanie údajov a kontrola oprávnení na prístup k údajom. Zatiaľ čo my sa staráme o zabezpečenie našich systémov a služieb, vy zodpovedáte za zabezpečenie a udržiavanie ochrany svojich hesiel, registračných údajov k užívateľskému účtu a za overenie toho, že sú vaše osobné údaje v našej evidencii presné a aktuálne. Nenesieme zodpovednosť za ochranu žiadnych osobných údajov, ktoré poskytneme tretej strane na základe prepojenia účtu, na ktoré ste dali oprávnenie.

## 12. Môžu naše služby používať deti alebo neplnoletý?

- 12.1 Naše služby nie sú určené pre deti a neplnoletých mladších ako 16 rokov. Od detí a ďalších osôb, ktorým zákon neumožňuje používať naše služby, žiadne údaje vrátane osobných údajov vedome nezhrádzujeme. Ak sa dozvieme, že sme zhromaždili osobné údaje od dieťaťa alebo neplnoletého mladšieho ako 16 rokov, takéto údaje okamžite odstránime, pokiaľ nemáme zákonnú povinnosť si ich ponechať. Ak sa domnievate, že sme omylom alebo neúmyselne zhromaždili údaje od dieťaťa alebo neplnoletého mladšieho ako 16 rokov kontaktujte nás emailom alebo telefonicky.

## 13. Čo by ste mali vedieť?

- 13.1 Zmeny v tomto dokumente o ochrane osobných údajov môžeme priebežne revidovať tak, aby sa doň premietli zmeny v našom podnikaní, v službách, prípadne v platných právnych predpisoch. Revidovaný dokument o ochrane osobných údajov nadobudne účinnosť v zverejnený deň nadobudnutia účinnosti.
- 13.2 Ak revidovaná verzia obsahuje podstatnú zmenu, o takejto zmene vás budeme informovať 30 dní vopred prostredníctvom oznámenia o zmene na našej webovej stránke. Užívateľov môžeme na zmenu upozorniť aj prostredníctvom e-mailu alebo iným spôsobom.

## 14. Všeobecné otázky

- 14.1 Ak máte všeobecné otázky alebo nejasnosti týkajúce sa tohto dokumentu, doplnkových oznámení alebo spôsobu, akým spracúvame vaše osobné údaje, môžete nás kontaktovať.
- 14.2 Ak nie ste spokojní s tým, ako sme riešili vaše nejasnosti, máte právo podať sťažnosť na dozornom orgáne na ochranu osobných údajov na Slovensku.
- 14.3 Na osobu zodpovednú za ochranu údajov sa môžete obrátiť e-mailom na adrese [info@akciomat.sk](mailto:info@akciomat.sk).

## 15. Definícia pojmov

- 15.1 Uživateľský účet** – každému Užívateľovi ako aj samotnému Prevádzkovateľovi a/alebo Klientovi využívajúceho Služby Poskytovateľa sa vytvorí samostatný on-line účet vo Webovej aplikácii akciomat, pre ktorý sa nastavujú oprávnenia k jednotlivým Službám. Držiteľom Užívateľského účtu je samotný Prevádzkovateľ a/alebo jeho Užívateľ a Klient a/alebo jeho Užívateľ. Každý Užívateľ má svoj samostatný Užívateľský účet, do ktorého ma prístup len samotný držiteľ Užívateľského účtu, pre ktorého bol vytvorený. Držanie Užívateľského účtu je neprenosné a nie je možné ho previesť na iného Užívateľa.
- 15.2 Firemný účet** – je účet v akciomate vytvorený pre každého Prevádzkovateľa za účelom prijímania elektronických hodnôt zo Služieb uhradených Klientom alebo jeho Užívateľom.
- 15.3 Klientom** je právnická alebo fyzická osoba s oprávnením podnikat' ktorá je ako zamestnávateľ v zmysle ustanovení Zákonníka práce, resp. iných pracovnoprávných predpisov povinná zabezpečovať svojim zamestnancom stravovanie zodpovedajúce zásadám správnej výživy priamo na pracoviskách alebo v ich blízkosti a/alebo zabezpečuje dodávanie tovaru alebo poskytovanie služieb resp. sebe, resp. tretím osobám prostredníctvom Poskytovateľa. Klient je v zmluvnom vzťahu s Poskytovateľom na základe Zmluvy o poskytovaní služieb.
- 15.4 Užívateľ klienta** je zamestnancom Klienta a/alebo Klient samotný a/alebo tretia osoba oprávnená konať v mene Klienta, ktorým Prevádzkovateľ v rámci svojej podnikateľskej činnosti vo svojom zariadení poskytuje svoje služby alebo dodáva tovar, a ktorý na úhradu ceny alebo jej časti za poskytnuté služby alebo dodaný tovar použije elektronický stravný lístok alebo elektronickú benefičnú poukážku, ktoré zabezpečuje Poskytovateľ v rámci svojich Služieb.
- 15.5 Užívateľ prevádzkovateľa** - je zamestnancom Prevádzkovateľa a/alebo Prevádzkovateľ samotný a/alebo tretia osoba oprávnená konať v mene Prevádzkovateľa, ktorý v mene Prevádzkovateľa a na jeho účet v jeho zariadení poskytuje služby alebo dodáva tovar Klientovi a/alebo Užívateľovi klienta, a ktorý na úhradu ceny alebo jej časti za poskytnuté služby alebo dodaný tovar Klientovi a/alebo jeho Užívateľovi akceptuje elektronický stravný lístok alebo elektronickú benefičnú poukážku, ktoré zabezpečuje Poskytovateľ v rámci svojich Služieb.
- 15.6 Prevádzkovateľ** - je fyzická alebo právnická osoba oprávnená poskytovať stravovanie, pitný režim, alebo regeneráciu pracovných síl ako i realizáciu sociálnej politiky v súlade so živnostenským oprávnením prevádzkovateľa, s ktorým má Poskytovateľ uzatvorenú Akceptačnú zmluvu na základe, ktorej prijíma úhradu ceny alebo jej časti za poskytnuté stravovanie, alebo pitný režim, alebo regeneráciu pracovných síl alebo realizáciu sociálnej politiky Klienta. Prevádzky Prevádzkovateľa sú umiestnené v zozname prevádzok na webovej stránke Poskytovateľa.
- 15.7 Prevádzka** - je prevádzkareň Zmluvného zariadenia Prevádzkovateľa, v ktorej poskytuje a je oprávnený poskytovať Stravovanie, pitný režim alebo služby na regeneráciu pracovnej sily zamestnancov Klienta alebo inej realizácie sociálnej politiky Klienta alebo možnosť použiť služby v súlade s platnými právnymi predpismi.
- 15.8 Služba** – je Poskytovateľom sprostredkovanie stravovania, nápojov a pitného režimu prostredníctvom elektronických stravných lístkov (ďalej len „aStravenka“), ktorými môžu Klient a/alebo jeho Užívateľ uhrádzať cenu alebo jej časť za Stravovacie služby poskytnuté Prevádzkovateľom v jeho Stravovacom zariadení a tiež vykonávať sprostredkovanie zamestnaneckých benefičtov prostredníctvom elektronických benefičných poukážok (ďalej len „akcioPASS“), ktorými môže Klient a/alebo jeho Užívateľ uhrádzať cenu alebo jej časť za Služby poskytnuté Prevádzkovateľom vo svojich zariadeniach a ďalších súvisiacich služieb (ďalej jednotlivo tiež len ako „Služba“ alebo spolu ako „Služby“).
- 15.9 Údaje o zariadení** predstavujú údaje, ktoré sa môžu automaticky zhromažďovať z ľubovoľného zariadenia používaného pre služby. Medzi takéto údaje patrí okrem iného typ zariadenia, sieťové pripojenia zariadenia, názov zariadenia, adresa IP zariadenia, údaje o webovom prehliadači a internetovom pripojení v zariadení, ktoré používate na prístup k lokalite alebo službám, geolokalizačné údaje, údaje o aplikáciách stiahnutých do zariadenia a biometrické údaje.
- 15.10 Geolokalizačné údaje** predstavujú údaje, ktoré s primeranou presnosťou identifikujú polohu napríklad pomocou súradníc zemepisnej dĺžky a šírky získaných zo systému GPS alebo na základe triangulácie Wi-Fi či mobilných sietí.
- 15.11 Osobné údaje** predstavujú údaje, ktoré môžu byť priradené k identifikovanej alebo priamo či nepriamo identifikovateľnej fyzickej alebo právnickej osobe. Súčasťou osobných údajov môže byť okrem iného meno a priezvisko, poštová adresa (vrátane fakturačnej a doručovacej adresy), mobilné telefónne číslo, e-mailová adresa, dátum narodenia.
- 15.12 Spracovanie** označuje akúkoľvek metódu alebo spôsob, akým narábame s osobnými údajmi alebo so skupinami osobných údajov, či už automatizovane, alebo neautomatizovane, ako napríklad zhromažďovanie, zaznamenávanie, organizáciu, usporadúvanie, uchovávanie, prispôsobovanie alebo zmenu, načítavanie, nahliadanie, poskytovanie prenosom, šírením alebo iným zverejnením, zosúladenie alebo kombinovanie, obmedzenie, vymazanie alebo zničenie osobných údajov.
- 15.13 Technické údaje o používaní** predstavujú údaje, ktoré zhromažďujeme z vášho telefónu, počítača či iného zariadenia, pomocou ktorého pristupujete k webovým stránkam alebo službám. Technické údaje o používaní nám hovoria, ako používate lokality a služby, napríklad čo ste na lokalitách hľadali a zobrazovali alebo ako ste používali služby vrátane vašej adresy IP, štatistik týkajúcich sa spôsobu načítania alebo zobrazenia stránok, webových lokalít, z ktorých ste prešli na naše lokality, a iných údajov o používaní alebo prehliadaní získaných prostredníctvom súborov cookie.

## 16. Kontaktné údaje na dozorný orgán

16.1 Máte právo sa obrátiť so sťažnosťou na spracúvanie Vašich osobných údajov na dozorný orgán, ktorým je Úrad na ochranu osobných údajov s nasledujúcimi kontaktmi: Úrad na ochranu osobných údajov Slovenskej republiky Hraničná 12, 820 07, Bratislava 27, Slovenská republika IČO: 36064220 email: statny.dozor@pdp.gov.sk

## 17. Osobitné informácie o cookies

17.1 Informácie uvedené v tejto časti sa môžu vzťahovať len na určitých užívateľov v závislosti od oblasti alebo spôsobu používania služieb. Tieto údaje poskytujú tretie strany, s ktorými môžete pri používaní našich služieb prísť do styku:

- Google ReCaptcha – na používanie služby sa vzťahujú pravidlá sa vzťahujú ochrany osobných údajov spoločnosti Google a jej podmienky používania. Služba ReCaptcha slúži len na boj proti nevyžiadanej pošte a zneužitiu.

17.2 Naša webová stránka používa nasledujúce doplnky sociálnych médií: Facebook, Google+. Zásuvné moduly môžu byť označené tlačidlami sociálnych médií označenými logom poskytovateľa príslušných sociálnych sietí. Tieto doplnky sú implementované do našej webovej stránky. Niektoré z doplnkov môžu odoslať Vaše osobné údaje, ktoré dáta automaticky prenášajú na príslušného poskytovateľa doplnkov a uloží ich (v prípade poskytovateľov z USA Vaše osobné údaje bude uložené v USA). Nemáme vplyv na zhromaždené údaje a operácie spracovania údajov vykonávané poskytovateľmi, ani nevieme, aký je rozsah zhromažďovania údajov, účelov alebo retenčných období.

17.3 Informácie o účeloch a rozsahu zhromažďovania údajov a ich spracovaní poskytovateľom doplnkov nájdete v príslušných zásadách ochrany údajov týchto poskytovateľov, kde nájdete aj ďalšie informácie o vašich právach a možnostiach ochrany súkromia:

- Facebook Inc., 1601 S Kalifornia Ave, Palo Alto, Kalifornia 94304, USA: <https://www.facebook.com/privacy/explanation>
- Google Inc., 1600 Amphitheater Parkway, Mountainview, Kalifornia 94043, USA: <https://www.google.com/policies/privacy/>

17.4 Ak navštívite našu webovú stránku, do Vášho zariadenia ukladáme a následne z neho čítame malé súbory – cookies. Cookie je malý súbor písmen, čísiel a znakov, ktorý ukladáme vo Vašom internetovom prehliadači alebo na pevnom disku Vášho počítača.

17.5 Druhy cookies, ktoré využívame:

Dočasné cookies	Spracúvanie a ukladanie týchto cookies je obmedzené a dochádza k nemu od momentu návštevy nášho webu po moment, kedy zatvoríte okno prehliadača. Dočasné cookies nám umožňujú zapamätať si Vaše voľby počas prehliadania našej webstránky a nemusíme tak od Vás opäť pýtať informácie, ktoré ste nám už počas Vašej návštevy raz dali.
Trvalé cookies	Na rozdiel od dočasných cookies, trvalé cookies ostávajú uložené aj po zavretí okna prehliadača. Trvalé cookies uchovávame počas ustanovených lehôt, ak ich pred uplynutím sami nevymažete prostredníctvom nastavení prehliadača. Trvalé cookies nám umožňujú zapamätať voľby a nastavenia aj v prípade, že našu webstránku navštívite v budúcnosti. Tieto cookies nám tak umožnia identifikovať Vás pri ďalšej návšteve a Vám umožnia rýchlejšie a praktickejšie využívanie funkcionality našej webstránky (napr. zapamätanie prihlásenia, voľby jazyka).
Cookies tretích strán	Na našich stránkach tiež využívame cookies tretích strán. Tieto cookies napríklad umožňujú zber údajov o Vašom správaní na našom webe a ďalších webových stránkach, na zobrazenie cielenej reklamy v rámci reklamných sietí a na iných webových stránkach ako je náš web, vytváranie štatistík o návštevnosti. Vďaka nim Vám tak budeme môcť upraviť náš web tak, aby čo najviac vyhovoval Vaším preferenciám.
Nevyhnutné cookies	Táto kategória cookies je nevyhnutná pre správne fungovanie našej webstránky. V prípade, že zakážete zbieranie nevyhnutných cookies, naša webová stránka nemusí fungovať správne a nedokážeme Vám tak plnohodnotne poskytovať doplnkové služby k našim produktom a službám.
Prevádzkové, analytické a štatistické cookies	Ukladanie týchto cookies nám predovšetkým umožňuje zaisťovať bezpečnosť našej webstránky, odhaľovať a odstraňovať poruchy, analyzovať využívanie webstránky a vytvárať štatistiky o návštevnosti či testovať nové funkcionality. Spracúvanie týchto cookies tak povedie k optimalizácii funkčnosti webu a prispôsobovaniu jeho obsahu čo najbližšie k Vaším preferenciám.
Reklamné cookies	es Reklamné cookies nám umožňujú zobrazovať reklamu, ktorá v čo najvyššej možnej miere zodpovedá Vaším záujmom.

## 18. Ako si môžete sami nastaviť ukladanie cookies?

17.1 Aktuálne verzie webových prehliadačov ponúkajú rozšírené používateľské ovládacie prvky týkajúce sa umiestnenia a trvania súborov cookies prvej a tretej strany. Ak chcete získať ďalšie informácie o funkciách na správu súborov cookies ktoré sú k dispozícii, vyhľadajte v sekcii „Pomocník“ Vášho webového prehliadača „cookies“. Cookies môžete povoliť alebo zakázať úpravou nastavení v

prehliadači. Môžete tiež zistiť, ako to urobiť, a nájsť viac informácií o súboroch cookies na adrese [www.allaboutcookies.org](http://www.allaboutcookies.org). Ak sa však rozhodnete v prehliadači zakázať súbory cookies, pravdepodobne nebudete môcť dokončiť určité činnosti na našich webových stránkach alebo správne pristúpiť k určitým častiam. Ak by ste chceli získať viac informácií o reklame založenej na záujmoch, vrátane toho, ako zrušiť tieto súbory cookies, navštívte stránku [youronlinechoices.eu](http://youronlinechoices.eu).

## 19. Ako dlho uchovávame cookies?

- 19.1 Trvalé cookies, teda cookies, ktoré sa nevymažú zavretím okna prehliadača štandardne uchovávame po dobu 13 mesiacov. V rámci nastavení svojho prehliadača však môžete vymazať všetky cookies aj pred uplynutím tejto doby.
- 19.2 Cookies uchovávame do vypršania ich platnosti či ich odstránenia z Vášho zariadenia. Na tento prenos sa vzťahuje certifikácia služby Google Shield Privacy a samostatná dohoda o spracovaní údajov, ktorú sme uzavreli so spoločnosťou Google, (informácie o službe Google Analytics a ochrane osobných údajov).
- 19.3 Ďalšie informácie o cookies:

Druh cookies	Účel spracúvania	Právny základ	Upozornenie
spracúvanie cookies nevyhnutných pre správne fungovanie webu	prevádzkovanie webu	čl. 6 ods. 1 písm. f) nariadenia GDPR – oprávnený záujem, ktorým je správne fungovanie a uľahčenie používania webu	spracúvanie jednotlivých druhov cookies môžu používatelia vypnúť v rámci svojich nastavení; v tomto prípade však treba brať do úvahy, že vypnutie nevyhnutných cookies môže spôsobiť, že naša webová stránka alebo služby nebudú správne fungovať; spracúvanie cookies pre zapamätanie preferencií a cookies pre štatistiky môžu používatelia vypnúť ich odkliknutím pri prvej návšteve našej webovej stránky alebo v rámci nastavení svojho prehliadača
zber a spracúvanie prevádzkových, štatistických a analytických cookies	štatistiky, hodnotenie návštevnosti, ochrana vlastných práv a nárokov – hlavne predchádzanie útok na náš web, ohrozenie jeho funkčnosti a bezpečnosti webu i údajov klientov	čl. 6 ods. 1 písm. a) nariadenia GDPR - súhlas so spracúvaním cookies	spracúvanie týchto cookies môžete odmietnuť, resp. vypnúť v rámci nastavení Vášho internetového prehliadača
spracúvanie reklamných cookies	na základe remarketingu sme schopní zobrazovať používateľom nášho webu pre nich relevantné reklamy.	čl. 6 ods. 1 písm. a) nariadenia GDPR - súhlas so spracúvaním cookies	súhlas s týmto spracúvaním udeľujete pri prvej návšteve; tento súhlas môžete následne kedykoľvek odvolať